Ariatel

282 Satya Niketan,

Opp Venketeshwara Collage

Chennai

Carta de disculpa

1 de agosto de 2013

Ripinderpreet Singh

Karykalani

2708 - d

Chennai

Querido Ripinderpreet Singh

Por favor, acepte nuestras más sinceras disculpas por las molestias Ha experimentado que surja de la información incorrecta proporcionada a usted por nuestro personal con respecto a su plan de banda ancha, el 29 º de julio de 2013

En Ariatel, nos enorgullece asegurar la satisfacción de nuestros clientes. Lamentablemente, no cumplimos con sus expectativas. Tras una revisión exhaustiva de la situación, redujimos la causa del mal funcionamiento del software debido a que el plan de banda ancha que había suscrito tenía diferentes características en comparación con el plan original suscrito.

Como testimonio de nuestro esfuerzo por la perfección, hemos tomado medidas para garantizar que esto nunca vuelva a suceder mediante la prueba exitosa de nuestro actualizador de software que no ha mostrado errores y es mundialmente conocido por su estabilidad y funcionamiento.

A medida que sufrió la angustia mental y el acoso debido a este grave descuido, le estamos proporcionando 2 meses de suscripción gratuita a partir del 29 ° al 29 de agosto º de octubre de de 2013.

Valoramos profundamente su relación con usted y estamos comprometidos a brindarle el más alto nivel de servicio simplemente porque nuestros clientes merecen lo mejor. Si tiene más preguntas o comentarios sobre este asunto, siéntase libre de discutirlo con nosotros en la siguiente dirección:

Ariatel

282 Satya Niketan,

Opp Venketeshwara College,

Chennai

Agradeciéndote.

Tuyo en servicio,

Shiv Sunder

Oficial Ejecutivo de Atención al Cliente

Ariatel