ALVER, C.A.

Zona Industrial 3

La Viña

Valencia, 10 de enero de 2019

Empacadora Sur, S.A.

El Maco

Estimado Sr. Cliente:

Nos dirigimos a usted para comunicarle que lamentablemente no vamos a poder enviar su pedido con número de referencia V-2017-71627-AS en la fecha prevista que era el 20 de enero. Sentimos mucho las molestias que este retraso le pueda causar, pero es ajeno a nosotros y, aunque hemos hecho todo lo posible por solucionarlo, nos ha sido imposible.

No hemos podido recibir de uno de nuestros proveedores el material necesario para elaborar su pedido en el plazo requerido y necesitamos 48 horas más para poder completarlo. Desafortunadamente tampoco hemos podido recurrir a otro proveedor ya que muchas piezas son de carácter exclusivo y sólo las distribuye dicho fabricante en toda Europa.

Esperamos que entienda la situación y acepte nuestras disculpas. A modo de compensación podemos realizarle un descuento del 10% en la factura.

Sin otro particular y lamentando mucho esta situación, reciba un saludo.

Antonio Cárdenas

Gerente de Ventas