De

Mike Milligan

346, Palm Street,

Texas.

Para

Jake Jonathan

Gerente de sucursal

Lucky Stores

Texas

12 de septiembre de 2013

Estimado señor Jonathan

Compré un refrigerador Stellite de 390 litros de capacidad en su tienda el 10 de agosto de 2013 por $ 5000. La pieza tiene una garantía de dos años. Fue entregado en mi residencia el 11 de agosto de 2013, y su representante me familiarizó con su configuración y operaciones.

El 3 de septiembre de 2013, el agua comenzó a gotear continuamente de la nevera. Su técnico llegó a casa, realizó reparaciones y no garantizó más problemas, pero el problema se reanudó una semana después. A pesar de la rehabilitación repetida, el problema persiste.

He intentado comunicarme con su personal de servicio durante los últimos dos días sin respuesta. No estoy satisfecho con las reparaciones realizadas. Dado a que la pieza está en garantía y el problema persiste, le solicito que lo reemplace por uno que pueda ser reparado lo antes posible.

Adjunto una copia del recibo de compra y la tarjeta de servicio para las reparaciones realizadas hasta ahora.

Agradeciéndole

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_