**Fecha**: 20-11-2012

**Nordick Damon**  
Langenhorner Chaussee 600  
22419 Hamburgo  
Alemania

**Liam Neeson**  
**Departamento de Cuentas**  
**Rango Bank**,  
Erich-Schlesinger Street 50  
18059 Rostock  
Alemania

**Re**: confirmación de equilibrio como el 19 º de noviembre de 2012

**Señor neeson**

Le escribo para **solicitar el saldo de mi cuenta de ahorros - a3432e2** con su banco. Parece haber algún error con respecto al saldo de mi cuenta.

Para su conveniencia, estoy declarando la ocurrencia del evento de manera serial:

* Miré el saldo de la cuenta de la Chaussée ATM Langenhorner el 19 º de noviembre de lunes 2012. El saldo fue de 20.000 $. Retiré 4,000 $ y el saldo mostrado fue de 16,000 $. Saqué el recibo de la transacción que también mostraba lo mismo.
* Regresé a casa y necesitaba transferir dinero a mi amigo. Cuando inicié sesión en el portal de banca en línea, el saldo era de 13,000 $. No compré nada durante este período de tiempo y tampoco realicé ninguna transacción. En la declaración en línea, no se mencionó el gasto de $ 3,000.
* Soy titular de una cuenta de su banco durante los últimos 15 años. Nunca he enfrentado un problema así antes.

Confirme el saldo correcto y rectifique el error.

Os envío copia de estado de cuenta y el deslizamiento de transacción generados el 19 º de noviembre del 2012.

Una respuesta temprana será muy apreciada.

**Atentamente**,  
Nordick Damon.

**Anexo:** Copia única de la declaración de Internet. Copia única de la transacción en cajero automático