Arnold Armstrong

89 Calle Villa

Val Haven, CT 95135

Teléfono - 890056711

armisstrong@arnold.com

30 º de junio de 2012

Atención al cliente Gestor

Cliente Servicio

Airtel Telecom

8423 Green Terrace carretera

Asterville, WA 65435

Estimado señor o señora

Re: Número de pedido TF285347

Hace poco pedí un nuevo módem Beetel (artículo # 285347), Modelo 100CX de su sitio web el 20 º de junio de 2012. He recibido la orden el 7 º mes de julio. Desafortunadamente, el módem resultó ser defectuoso.

Lo conecté a mi PC e instalé todos los controladores provistos. Seguí el manual provisto pero no funcionó. Todas las luces del módem estaban encendidas. Incluso pasé por la resolución de problemas, pero fue en vano. Incluso lo instalé en la PC de mi amigo pero 'Sin conectividad'. Utilicé mi módem moribundo para verificar si la 'Línea no estaba defectuosa'. Internet funcionaba bien y no había "ningún problema con la línea". Incluso formateé y reinstalé Windows solo para asegurarme de que no hubiera ningún problema en mi sistema. Pero eso no hizo que el módem funcionara.

Como se mencionó anteriormente, he intentado todo y la falla radica claramente en el módem. Me gustaría que acredite a mi cuenta el monto cobrado por el módem. Necesitaba un módem nuevo, así que lo compré en una tienda local. No necesito un reemplazo, sino un reembolso al que tengo derecho según su póliza.

Gracias por tomarse el tiempo de leer esta carta. He sido un cliente fiel y satisfecho de su empresa desde hace bastante tiempo. Esta es la primera vez que me encuentro con un problema.

Mirando hacia un pronto reembolso.

Sinceramente,

Firma

Arnold Armstrong