A

Nathan Anderson

W-90, segunda calle, avenida Cambridge

Londres

Teléfono: 430803505

Fecha: 12 de mayo de 2014

Asunto: carta de disculpa al cliente

Estimado señor Nathan

Yo, Jack Peter, le escribo esta carta en nombre de Amigos Digital TV y le pido disculpas por el error de servicio al cliente que se cometió de nuestra parte. Esperamos que perdone este error y continúe siendo un cliente confiable como lo ha sido durante los últimos 5 años.

El 1 de mayo, había registrado una queja en nuestro servicio de atención al cliente sobre su conexión no funciona debido a problemas de pago. Nuestro agente de servicio al cliente había notado el problema ya que ya había realizado el pago completo, pero incluso a pesar de eso, su conexión no se encendió durante aproximadamente 10 días. Entendemos que tuvo que enfrentar inconvenientes debido a una confusión técnica en nuestra oficina central y lamentamos mucho que haya tenido que pasar por esta dificultad.

Como muestra de disculpa, estamos eliminando la cantidad total para el mes de mayo y esperamos que acepte esto. Una vez más, lamentamos los inconvenientes causados.

Agradeciéndote

Jack Peter