**Carta de reclamo empresarial por mal servicio en el restaurante**

Querido señor, señora,

Le escribo para detallar mi experiencia desagradable en el Taco Hut, el miércoles 26 de julio. Como cliente habitual suyo, estoy un poco molesto al decir que tuve una experiencia horrible en su restaurante.

Cuando pedí mis tacos, el personal retrasó completamente el proceso al ignorar mi pedido. Cuando les pregunté si podía ordenar, lo tomaron pero fueron muy rápidos y groseros. Un miembro del personal llamado "Emma" cumplió el pedido, pero no fue lo que pedí en primer lugar. ¡Ella no quiso cambiar la orden y me dejaron comer la comida que no pedí!

Creo que el personal necesita un cambio de actitud hacia sus clientes. Me gustaría que hicieran su trabajo correctamente y fueran amables y serviciales. Seguiré siendo cliente suyo una vez que se haya modificado el problema. Notifíqueme cuando haya habido un cambio.

Sinceramente,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_