[Nombre del remitente]

[Línea de dirección]

[Estado, código postal]

[Fecha de la carta]

[Nombre del destinatario]

[Línea de dirección]

[Estado, código postal]

[Asunto: normalmente en negrita, resume la intención de la carta] -Opcional-

Estimado [Nombre del destinatario],

Me gustaría informarle que espere la entrega de los artículos que compró en nuestra tienda el lunes, entre las 2:00 p.m. y las 4:00 p.m. También lo ayudaremos a deshacerse de su vieja unidad de aire acondicionado cuando hagamos la entrega. Asegúrese de que alguien esté en casa durante este tiempo para conocer a nuestro personal de entrega para que no haya demoras innecesarias. Tenga la seguridad de que no habrá cargos adicionales por la recogida de su antigua unidad. Gracias.

Atentamente,

[Nombre del remitente]

[Título del remitente] -Opcional-

[Recintos: número] - Opcional -

cc: [Nombre del destinatario de la copia] - Opcional -