New Business World

16 Ring Road

Delhi - 01

30 de noviembre de 20xx

The Manager

ABC Stationary King

35 Patel Street

Delhi - 18

Estimado señor,

Sub.: Queja contra la Orden No. S / 24-201S-1147.

Esto es con referencia a la Orden No. S / 24-201S-1147 realizada el 17 de noviembre de 20xx. El pedido consta de papel con membrete y tarjetas de visita. Según el acuerdo, se nos prometió recibir el último pedido antes del 22 de noviembre de 20xx. En primer lugar, el orden no llegó a tiempo. Además, la calidad de los papeles y el diseño seleccionados para las tarjetas de visita no coincide con el seleccionado.

Hemos enfrentado muchas vergüenzas e inconvenientes y nuestra reputación está en juego a los ojos de nuestros clientes.

Asegúrese de que el pedido se reemplace a más tardar el 4 de diciembre de 20xx, en caso de que el pago se suspenda o se cancele. Le pido sinceramente que investigue el asunto y haga lo necesario lo antes posible.

Agradeciéndote.

Atentamente, Gerente General de

XYZ