Remitente:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Fecha:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

A quien le interese:

Re: Predeterminado a XXX por $ 500

Puedo confirmar que en mayo de 2017 compré un teléfono móvil a través de Telccel; sin embargo, una semana después, el teléfono no funcionó correctamente y lo devolví a la tienda. Pedí que se cancelara el plan. Sin embargo, el personal no canceló el plan y las facturas continúan enviándome por un teléfono que no estaba en uso.

Este caso se intensificó y Telstra introdujo un incumplimiento en mi archivo de crédito, sin embargo, actualmente estoy persiguiendo esto con el Defensor del Pueblo de Telecomunicaciones. Se ha incluido evidencia para su referencia. Soy consciente de la naturaleza seria de un contrato de crédito y me aseguraré de hacer todo lo posible para hacer los pagos a tiempo para mi préstamo hipotecario. No dude en ponerse en contacto conmigo en XXXX si necesita más información.

Saludos,

(FIRMAR)

John Doe