Querido xxxxxx

Pido disculpas por no llegar a tiempo para recogerte del aeropuerto ayer por la tarde. No tengo excusa por hacerte esperar y preguntarte y no estar al pendiente de tu viaje.

Para mí es importante no decepcionar a las personas cuando dependen de mí. La próxima vez, haré un mejor uso de las alertas del calendario, así que me aseguraré de salir con suficiente tiempo para llegar según lo programado, o incluso antes de lo previsto.

Humildemente te pido perdón. Espero que mi error no te impida buscar mi ayuda en el futuro. Siempre estoy feliz de estar de servicio.

Todo lo mejor,

xxxxxxx